

## **Информация о работе с обращениями граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц в 2019 году**

Всего в 2019 году в Управление ветеринарии Курганской области поступило 203 обращения, из них 191 письменное, 12 устных обращений, за аналогичный период 2018 года поступило также 95 обращений, из которых 89 письменных, 6 устных. Все поступившие обращения рассмотрены в срок и в соответствии с требованиями действующего законодательства.

В 2019 году динамика обращений увеличилась. Это связано с тем, что обращения граждан, связанные с ненадлежащим содержанием собак, рассмотрение которых входило в компетенцию Администрации города Кургана, в связи с внесением изменений в Закон Курганской области от 20.11.1995 года № 25 «Об административных правонарушениях на территории Курганской области», со 2 квартала 2019 года рассматривает Управление ветеринарии Курганской области. Также 1 автор проявлял повышенный интерес к вопросам оформления ветеринарных сопроводительных документов с датой отличаемой от даты в товарной накладной.

Тематика обращений расширилась в сравнении с прошлым годом и связана с нарушениями требований законодательства в сфере обращения с животными. По-прежнему поступают обращения о нарушении ветеринарного, трудового законодательства, в том числе поступили обращения по вопросам:

- о ненадлежащем содержании животных;
- об электронной ветеринарной сертификации;
- о регистрации специалистов в области ветеринарии;
- о реализации некачественной продукции животного происхождения;
- о содержании животных, птицы, пчел в личных подсобных хозяйствах;
- о размещении несанкционированных свалок биологических отходов;
- об использования водных биологических ресурсов;
- об оказании платных ветеринарных услуг;
- о несанкционированной торговле продукцией животного происхождения и другие.

Из Правительства Курганской области перенаправлено 7 обращений (по вопросу содержания животных, внесения изменений в Закон Курганской области от 20.11.1995 года № 25 «Об административных правонарушениях на территории Курганской области»), в том числе 1 обращение с просьбой о личном приеме по вопросам выделения земельного участка под крематорий, захоронения биологических отходов.

Из Администрации Президента Российской Федерации обращений не поступало.

В рамках рассмотрения обращений граждан должностными лицами Управления ветеринарии Курганской области в 78 случаях проведены контрольно-надзорные мероприятия, в отношении нарушителей возбуждены дела об административных правонарушениях, назначены штрафы, выписаны предписания об устраниении выявленных нарушений, проведены проверки их выполнения, выданы предостережения о недопустимости нарушения ветеринарного законодательства.

Нарушений ветеринарного законодательства не установлено и факты не подтвердились в 23 обращениях.

С целью предотвращения нарушений законных прав и интересов граждан при рассмотрении обращений применяются различные формы работы: комплексное изучение предоставленных материалов, разъяснения, консультации, личная беседа, выезд на место, встречи с трудовыми коллективами учреждений, коллективами обратившихся граждан.